

Затверджую: Уповноважена особа, ТОВ "Воля-Кабель"	ТАРИФИ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ "ТБ + ІНТЕРНЕТ"
В.В.Світан	Чинні з 01 червня по 30 червня 2019 року*

Визначення та загальні примітки:

- Послуга «ТБ + Інтернет» - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету.
- Послуга передбачає, що обладнання, кабельний модем для доступу до Інтернету надаються Підприємством.
- Пакет послуги «ТБ + Інтернет» - це сукупність конкретних якісних і кількісних характеристик послуги з системою регулярних ставок плати (абонентної плати) за таку послугу.
- Доступ до Інтернету в тарифах послуги "ТБ+Інтернет" надається за технологіями Docsis 2.0/Docsis 3.0, та за технологією Ethernet.
- Основні пакети телепрограм послуги "ТБ+Інтернет" визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та наповненням згідно чинного документу Підприємства "Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм".
- Абонентам надається послуга кредитування - у розмірі 100 % на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плана підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ + Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, Підприємство має право – скоротити перелік Послуг. В подальшому в разі виконання вищезазначених умов усім Абонентам автоматично надається кредитування у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій Підприємства, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.
- * У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги ТБ+Інтернет) про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк, на тих самих умовах.

1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" (доступ до Інтернету за технологією Docsis 2.0)

Для фізичних осіб

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ)			Наповнення послуги		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	Доступ до пакетів телепрограм
CN_331	Розширений ТБ + 5Мбіт/с	140,83	28,17	169,00	до 5120/512	необмежено	Розширений пакет "Всесвіт"
CN_332	Розширений ТБ + 20 Мбіт/с	149,17	29,83	179,00	до 20480/1024	необмежено	Розширений пакет "Всесвіт"

1.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" (доступ до Інтернету за технологією Docsis 3.0)

CN_333	Розширений ТБ + 100 Мбіт/с *	165,83	33,17	199,00	до 102400/3072	необмежено	Розширений пакет "Всесвіт"
--------	------------------------------	--------	-------	--------	----------------	------------	----------------------------

*Підключення можливе за наявності технічної можливості.

1.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" (доступ до Інтернету за технологією Ethernet)

Для фізичних осіб

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ)			Наповнення послуги		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	Доступ до пакетів телепрограм
CN_334	Розширений ТБ + 5Мбіт/с	140,83	28,17	169,00	до 5120/5120	необмежено	Розширений пакет "Всесвіт"
CN_335	Розширений ТБ + 20 Мбіт/с	149,17	29,83	179,00	до 20480/20480	необмежено	Розширений пакет "Всесвіт"
CN_336	Розширений ТБ + 100 Мбіт/с *	165,83	33,17	199,00	до 102400/102400	необмежено	Розширений пакет "Всесвіт"

*Підключення можливе за наявності технічної можливості.

Частина 1. Умови тарифікації:

- Списання абонентної плати за Тарифом виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Аналогічні списання і відбуваються, при користуванні будь-яким додатковим пакетом та додатковою послугою.
- Перехід на тарифи послуги «ТБ+Інтернет».
- Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного пакету послуги доступу до Інтернету та/або пакету телепрограм послуги доступу до пакетів телепрограм більша за абонентну плату тарифу послуги «ТБ+Інтернет», на який здійснюється перехід, то з особового рахунку, при переході, одноразово списується 60 грн (з ПДВ). Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.1.
- Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного пакету послуги доступу до Інтернету та/або пакету телепрограм послуги доступу до пакетів телепрограм менша(або дорівнює) за абонентну плату пакета послуги «ТБ+Інтернет», на який здійснюється перехід, то додаткового списання грошових коштів з особового рахунку, при переході, не відбувається. Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.1.
- Якщо перехід здійснюється між пакетами послуги «ТБ+Інтернет», тоді одноразове списання з особового рахунку абонента, у розмірі 60 грн(з ПДВ) відбувається, тільки у випадку, якщо щомісячна абонентна плата за пакет, на який здійснюється перехід менша за поточну.
- Якщо підключення Абонента до Послуги відбулося не першого числа місяця, то різниця між розміром вартості пакету телепрограм і коштами, нарахованими на Особовий рахунок Абонента, буде залишатися на Особовому рахунку Абонента як передплата.
- Зміна параметрів надання послуги.
- У випадку скорочення переліку послуги надання послуги та нарахування відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги "ТБ+Інтернет"(див.п.4). Абонент має право користуватися мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" у випадку скорочення переліку послуги за його заявою на термін до 1-го календарного місяця, та випадку скорочення переліку послуги в зв'язку з виникненням заборгованості на термін до 3-х місяців.
- Зміна параметрів послуги "ТБ+Інтернет" при самостійному скороченні переліку послуги "ТБ+Інтернет" абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:
 - Абонент має право обмежити надання Послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
 - Пакет послуги "ТБ+Інтернет" опція "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (код 8881 для користувачів за аналоговою технологією) визначається абонентною платою у розмірі 50,00 грн/міс (з ПДВ). Скорочення переліку послуги "ТБ+Інтернет" можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено на опцію "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (код 8881).
 - Після закінчення терміну вказаному п.3.2. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги «ТБ+Інтернет» буде скорочено Підприємством.
 - Після закінчення терміну вказаному п.3.2.1. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом послуги "ТБ+Інтернет".
- Зміна параметрів надання послуги «ТБ+Інтернет» при виникненні заборгованості:
 - У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається кредитування, то від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на Особовому рахунку абонента, доступ до послуги «ТБ+Інтернет» у поточному місяці (місяці виникнення від'ємного сальдо) обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload-до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення пакета "Соціальний" (код CN_05) з використанням аналогової технології, до моменту надходження коштів на Особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – більше 0).
 - Якщо кошти на Особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на Особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги «ТБ+Інтернет» та списання абонентної плати з наступного місяця відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги «ТБ+Інтернет» (код CN_420)
 - Відновлення параметрів послуги «ТБ+Інтернет» після обмеження через від'ємне сальдо, згідно обраного пакету відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).

5. Для користувачів пакетів інтернет за технологією Docsis 2.0, максимально можлива швидкість Download становить до 38 000 Кбіт/с, за технологією Docsis 3.0 – до 100 000 Кбіт/с, та за технологією Ethernet– до 100 000 Кбіт/с .

* В тарифах послуги «ТБ+Інтернет» зазначено максимально можливу швидкість доступу до інтернет(Download та Upload), що надається Підприємством.

6. Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" визначається в залежності від основного пакету доступу до пакетів телепрограм, який включено до поточного пакета послуги "ТБ+Інтернет". Абонент має право користуватися Мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" у випадку самостійного скорочення переліку послуги терміном до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, та у випадку скорочення переліку послуги в зв'язку з виникненням заборгованості на термін до 3-х місяців.

6.1. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).

6.2. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скорочення переліку послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.6 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).

6.3. Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" перевищує вказаний термін у п.6 а сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги "ТБ+Інтернет" буде скорочено Підприємством.

Поточний пакет доступу до пакетів телепрограм	Відповідний Мінімальний пакет	Доступ до Інтернету, швидкість Download/Upload, Кбіт/с	Абонентна плата, грн/міс
Розширений пакет "Всесвіт"	Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" (код CN_420)	до 64/64	91