

**ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ІНТЕРНЕТ-ПАКЕТИ  
ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ**

В.В. Світан

**чинний з 01 листопада по 30 листопада 2018 року\***

**Загальні примітки:**

- Абонентна плата – фіксований платіж, який Підприємство встановлює для Абонента за доступ до Послуг на постійній основі протягом календарного місяця незалежно від факту їх споживання.
  - Наведена у інтернет-пакетах швидкість - це швидкість на вхідному порті модема/абонентському порті.
  - Послуга надається по телевізійному кабелю за технологією DOCSIS 2.0 /DOCSIS 3.0, Ethernet (різновид широкосмугового broadband з'єднання).
  - При переході на інтернет-пакети, діє правило переходу, яке встановлює наступний порядок:
    - Якщо щомісячна абонентна плата чинного інтернет-пакета більша за щомісячну абонентну плату інтернет-пакета, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн(з ПДВ), то з особового рахунку послуги доступу до Інтернету, при переході одноразово списується 60 грн (з ПДВ).
    - Якщо щомісячна абонентна плата чинного інтернет-пакета (за технологією Docsis) менша за щомісячну абонентну плату інтернет-пакета (за технологією Docsis), на який здійснюється перехід, то з особового рахунку послуги доступу до Інтернету при переході списується різниця між щомісячними абонентними платами.
  - Абонентам надається послуга кредитування - у розмірі 100 % на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плана підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ + Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, Підприємство має право – скоротити перелік Послуг.
  - В подальшому в разі виконання вищезазначених умов Абонентам автоматично надається кредитування у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій Підприємства, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.
- \* У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги ТБ+Інтернет() про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк, на тих самих умовах.

Для фізичних осіб

**Частина 1. Інтернет-пакети для користувачів послуги доступу до Інтернету за технологією Docsis 2.0**

Код та назва інтернет-пакету	Швидкість Кбіт/сек.		Обсяг передплатного трафіку, Мбайт	Щомісячна абонентна плата		
	Швидкість Download, Кбіт/сек.	Швидкість Upload, Кбіт/сек.		без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн
CN_431Стартовий 20 (Docsis)	до 20480	до 1536	не обмежено	95,83	19,17	115,00

**Частина 1.1 Інтернет-пакети для користувачів послуги доступу до Інтернету за технологією Docsis 3.0**

Код та назва інтернет-пакету	Швидкість Кбіт/сек.		Обсяг передплатного трафіку, Мбайт	Щомісячна абонентна плата		
	Швидкість Download, Кбіт/сек.	Швидкість Upload, Кбіт/сек.		без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн
CN_433 Комфортний 100 (Docsis)*	до 102400	до 4608	не обмежено	120,83	24,17	145,00

\*Підключення можливе за наявності технічної можливості.

**Частина 1.2. Інтернет-пакети для користувачів послуги доступу до Інтернету за технологією Ethernet**

Код та назва інтернет-пакету	Швидкість Кбіт/сек.		Обсяг передплатного трафіку, Мбайт	Щомісячна абонентна плата		
	Швидкість Download, Кбіт/сек.	Швидкість Upload, Кбіт/сек.		без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн
CN_329 Оптиміальний 60 (Ethernet)	до 61440	до 61440	не обмежено	112,50	22,50	135,00
CN_330 Комфортний 100 (Ethernet)	до 102400	до 102400	не обмежено	120,83	24,17	145,00
CN_2135 Комфортний 500 (Ethernet)	до 512000	до 512000	не обмежено	150,00	30,00	180,00
CN_338 Студентський 50 (Ethernet)	до 51200	до 51200	не обмежено	112,50	22,50	135,00

**Частина 1. Умови тарифікації та примітки.**

- Списання абонентної плати за інтернет- пакетами виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді.
- Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету при виникненні заборгованості.
  - У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається кредитування, від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на особовому рахунку абонента, швидкість надання доступу до Інтернету у поточному місяці (місяці виникнення від'ємного сальдо) може бути обмежено до 64/64 Кбіт/с (Download/ Upload) до моменту надходження коштів на особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – більше 0).
  - Якщо кошти на особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги доступу до Інтернету та списання у наступному місяці відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до Інтернету (див. Част. 2).
  - Відновлення параметрів послуги після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраного інтернет - пакету відбувається протягом 1-ї години після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента більше 0).
- Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету при самостійному скороченні переліку послуг (обмеженні надання послуги) послуги абонентом.
  - У випадку випадку самостійного скорочення переліку послуг (обмеження надання послуги) послуги абонентом, надання послуги доступу до Інтернету та списання з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до Інтернету (див. Част.2).
  - Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного інтернет-пакета за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
- Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету при самостійному скороченні переліку послуги доступу до Інтернету абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:
  - Інтернет-пакет «Скорочення переліку послуг Deep Sleep (Інтернет)» (код 5555) визначається абонентною платою у розмірі 15,00 грн/міс (з ПДВ). Скорочення переліку послуги доступу до Інтернету можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний інтернет-пакет буде змінено на Інтернет-пакет «Скорочення переліку послуги Deep Slep (Інтернет)» (код 5555).
  - Після закінчення терміну вказаному п.1.4. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги доступу до Інтернету буде скорочено Підприємством.
  - Після закінчення терміну вказаному п.1.4. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги доступу до Інтернету буде відновлено, згідно з обраним абонентом інтернет-пакетом.
- Замовлення інтернет-пакета код CN\_338 доступно для осіб, у гуртожитках, які призначені для проживання студентів, також для них встановлюється спеціальна вартість – 1,00 грн/міс (з ПДВ) на період: липень, серпень поточного року. Послуга код CN\_338 буде надаватися на весь навчальний період
- Для користувачів пакетів інтернет за технологією Docsis 2.0, максимально можлива швидкість Download становить до 38 000 Кбіт/с, за технологією Docsis 3.0 – до 100 000 Кбіт/с, та за технологією Ethernet– до 100 000 Кбіт/с.

**Частина 2. Характеристика та умови тарифікації**

- Мінімальний обсяг послуги доступу до Інтернету
- Мінімальний обсяг послуги доступу до Інтернету (код 900) визначається абонентною платою у розмірі 25,00 грн/міс (з ПДВ) та доступом до Інтернету на швидкості до 64/64 Кбіт/с (Download/Upload).
- Абонент має право користуватися мінімальним обсягом послуги Інтернет у випадку скорочення переліку послуги, скорочення об'єму послуг за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, та на термін до 3-х місяців в зв'язку з виникненням заборгованості.
- Параметри надання послуги доступу до Інтернету буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом інтернет-пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1(однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).
- Параметри надання послуги доступу до Інтернету буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом інтернет-пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні (обмеженні) надання обсягу послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.4.2 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% від Абонентної плати).
- Якщо період користування мінімальним обсягом послуги перевищує вказаний термін у п.4.2 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги доступу до Інтернету буде скорочено Підприємством.
- Абонент може поновити параметри обраного інтернет-пакета за умови додатного сальдо на особовому рахунку.