

<b>ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ</b> <b>ПРО ПОСЛУГУ ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ПОСЛУГИ ТЕЛЕПРОГРАМ</b> <b>з 01.03.2016р. по 31.03.2016р.</b>	
<p>У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Провайдер не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до Пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги ТБ+Інтернет ) про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.</p>	
<p>Назва нормативних документів, вимогам яких має відповідати Послуга</p>	<p>Надання Послуги базується на:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ затверджених <b>стандартах України</b>: «Телевізійне та звукове мовлення й інтерактивні мультимедійні служби. Кабельні розподільчі системи», ДСТУ 4196:2003, ДСТУ 4197:2003, ДСТУ 4198:2003, ДСТУ 4199:2003, ДСТУ 4200:2003, ДСТУ 4201:2003, ДСТУ 4202:2003, ДСТУ 4203:2003, ДСТУ 4204:2003, ДСТУ 4205:2003</li> </ul> <p><b>Законах України</b> «Про телебачення і радіомовлення», «Про телекомунікації», «Про авторське право і суміжні права», «Про захист прав споживачів», Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. N 295 Ліцензії Національної ради України з питань телебачення і радіомовлення НР№ 00059-п , від 28.10.2011 р., на території м.Чернівці.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Документах ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» Правилах надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ+Інтернет».</li> </ul>
<p>Опис Послуги та її основні властивості</p>	<p>1. Послуга є масовою стандартною Послугою з надання доступу (можливості перегляду) до пакетів телепрограм телевізійним кабелем.</p> <p>Надання послуги базується на затверджених стандартах України: «Телевізійне та звукове мовлення й інтерактивні мультимедійні служби. Кабельні розподільчі системи», ДСТУ 4196:2003, ДСТУ 4197:2003, ДСТУ 4198:2003 , ДСТУ 4199:2003 ДСТУ 4200:2003, ДСТУ 4201:2003, ДСТУ 4202:2003, ДСТУ 4203:2003 , ДСТУ 4204:2003 ДСТУ 4205:2003.</p> <p>1.1. Невід'ємною і складовою частиною Послуги є Включені сервіси, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Сервіси технічного доступу – сервіси що забезпечують працездатність Телекомунікаційної мережі та доступ Абонента до Послуг;</li> <li>▪ Інформаційні сервіси – інформування Абонентів про Послуги, Правила та змін в них, Тарифи Підприємства, про стан Особового рахунку та необхідність його поповнення, надання Абонентам допомоги з питань щодо користування Послугами, додатковими послугами та пакетами, сервісними послугами</li> <li>▪ Адміністративні сервіси – формування та ведення облікових записів про Абонента та спожиті ним Послуги та супровід запитів від Абонента щодо додаткових послуг та пакетів., моніторинг та контроль якості надання Послуг.</li> </ul> <p>1.2. Послуга надається відповідно до обраного та замовленого Абонентом Плану підписки на пакети телепрограм (основні та додаткові), які, у свою чергу, складаються з певного переліку телепрограм.</p>
<p>Гарантійні зобов'язання</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Послуга надається протягом 24 годин на добу безперервно за умови наявності коштів на особовому рахунку Абонента (позитивного сальдо), за виключенням випадків аварійного відключення чи проведення профілактичних робіт.</li> <li>▪ Строки поновлення надання Послуг визначаються у кожному випадку пошкодження Телекомунікаційної мережі окремо. Якщо є підстави вважати, що пошкодження не буде усунуто протягом однієї доби, Підприємство оприлюднює інформацію про пошкодження Телекомунікаційної мережі та проведення робіт для поновлення надання Послуг відповідно до вимог чинного законодавства.</li> </ul>
<p>Інші послуги</p>	<p>За замовленням Абонента окремо і незалежно від факту замовлення Послуги можуть надаватися Додаткові послуги, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ підключення Абонентського обладнання (або Абонентського відгалуження) до Телекомунікаційної мережі;</li> <li>▪ заміна, ремонт чи монтаж нового абонентського обладнання або Абонентського відгалуження;</li> <li>▪ перенесення точки підключення телевізійного приймача;</li> <li>▪ перевірка стану та справності Абонентського відгалуження;</li> <li>▪ налаштування рівнів сигналів;</li> <li>▪ встановлення та налаштування абонентського обладнання (телевізійного приймача, декодера тощо);</li> </ul>

	інші роботи та послуги, зазначені в Тарифах.
Застереження щодо застосування (якщо такі встановлені нормативно-правовими актами)	Нормативних застережень не встановлено
<b>Примітка:</b> 1. Повний перелік планів підписки на Послугу доступу до пакетів телепрограм, додаткових послуг, обладнання, матеріалів та сервісних послуг надано в чинних Тарифах Підприємства: «Тарифах на плани підписки послуги доступу до пакетів телепрограм», «Тарифах на додаткові послуги», «Прейскуранті на обладнання, матеріали та сервісні послуги». 2. Детальні умови надання послуги для суб'єктів господарювання а саме: повний перелік пакетів Послуги, обладнання, додаткових послуг та матеріалів для суб'єктів господарювання викладено в чинних Тарифах Підприємства для суб'єктів господарювання.	
Умови та правила підключення Послуги	1. Умови: <ul style="list-style-type: none"> <li>• місця надання послуги має знаходитися в межах покриття телекомунікаційної мережі;</li> <li>• наявність абонентського відгалуження, що відповідає вимогам Підприємства;</li> <li>• наявність телевізійного приймача, що забезпечує прийом телепрограм;</li> </ul> 2. До укладання договірних відносин клієнт/абонент зобов'язаний самостійно ознайомитися з Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ+Інтернет»). Текст цих Правил знаходиться на сайті: <a href="http://www.volia.com">www.volia.com</a> та в Центрі сучасних технологій Підприємства. 3. Замовлення Послуги можливе за телефоном Колл-центру, через сайт <a href="http://www.volia.com">www.volia.com</a> , в Центрах сучасних технологій Підприємства. 4. Відповідно до ст. 4 Закону України «Про захист прав споживачів» Клієнт, перед підключенням Послуги, зобов'язаний уважно ознайомитися з документами, що регламентують порядок їх надання та.
Правила та умови ефективного та безпечного використання Послуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Послуга – без будь-яких додаткових вимог.</li> <li>▪ Продукція (обладнання), яка потрібна для отримання Послуги відповідає вимогам компанії - виробника, що зазначені в документах, які додаються до даної продукції (обладнання).</li> </ul>
Назва та місцезнаходження виконавця і підприємства, що здійснює обслуговування, а також приймає претензії від абонента	<b>ТОВ «Воля-Кабель»</b> Юридична адреса: Україна, 02094, м. Київ, вул. Магнітогорська, буд. 1, поверх 4. Адреса Центру сучасних технологій Підприємства: м. Чернівці, вул., Комарова 11 – понеділок-субота: з 9:00 до 21:00, без обідньої перерви; неділя – вихідний  Абонентський відділ: факс: (0372) 58 55 06– понеділок-неділя: з 9:00 до 21:00, без обідньої перерви  e-mail: <a href="mailto:abonents@volia.com">abonents@volia.com</a> e-mail: <a href="mailto:abon@tgs.ck.ua">abon@tgs.ck.ua</a> Телефон цілодобової служби підтримки: тел.: (0372) 95 02 03